

Algemene Voorwaarden Taalbureau Eemland

Dit zijn de algemene voorwaarden van Taalbureau Eemland, een onderneming met adres Vaardehoogtweg 4, Soest. Taalbureau Eemland is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32156029

Artikel 1 Definities

1. <https://online.taalbureau-eemland.nl/> is de website en stelt zich ten doel het faciliteren van een online platform voor volwassene en bedrijven, een en ander in de meest ruime zin.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Gebruiker' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Taalbureau Eemland en de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Taalbureau Eemland en Gebruiker, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Taalbureau Eemland en/of door haar ingeschakelde derden aan Gebruiker geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het gebruikmaken van het online Platform, alsmede alle andere door Taalbureau Eemland ten behoeve van Gebruiker verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Gebruiker worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website <https://online.taalbureau-eemland.nl/>.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Platform' verstaan: het online platform waarop de Gebruiker zijn Account kan vinden en waarop hij gebruik kan maken van de Diensten op <https://online.taalbureau-eemland.nl/>.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Taalbureau Eemland, op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Taalbureau Eemland en een Gebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) van onze website <https://online.taalbureau-eemland.nl/> (de "Website") en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.
2. Door gebruik te maken van de Website en de diensten van Taalbureau Eemland aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
3. Onder "Gebruikers" wordt verstaan alle natuurlijke personen die de Website bezoeken, op de Website inloggen, en/of de op de Website verstrekte informatie gebruiken, delen en/of informatie plaatsen.
4. Taalbureau Eemland zal de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op <https://online.taalbureau-eemland.nl/>

5. De bovenstaande definities worden in deze algemene voorwaarden zowel in enkelvoud als in meervoud gehanteerd.

Taalbureau Eemland biedt een online platform waarop volwassene de Nederlandse taal kunnen leren.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Taalbureau Eemland door de Gebruiker. Dit geschiedt door aankoop van een van de aangeboden abonnementsvormen en/of gebruikmaken van de Diensten via de Website <https://online.taalbureau-eemland.nl/>
3. Als Taalbureau Eemland een bevestiging naar Gebruiker stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Taalbureau Eemland kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is Taalbureau Eemland daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Taalbureau Eemland de afwijkingen schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Taalbureau Eemland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien de Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Taalbureau Eemland goede grond heeft te vrezen dat de Gebruiker in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Indien de Gebruiker zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Taalbureau Eemland gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Gebruiker, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
3. Voorts is Taalbureau Eemland bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.

Artikel 5 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen op de Website zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Taalbureau Eemland heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via facturatie.
4. De Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Taalbureau Eemland mede te delen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Taalbureau Eemland is niet aansprakelijk voor schade indien Gebruiker onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Taalbureau Eemland is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Taalbureau Eemland verleent de Gebruiker de bevoegdheid aan Taalbureau Eemland om, als een door Taalbureau Eemland ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Gebruiker te aanvaarden.
3. Taalbureau Eemland is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
4. Taalbureau Eemland is niet aansprakelijk voor de bereikbaarheid van het Platform.
5. Taalbureau Eemland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Taalbureau Eemland is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
7. Indien Taalbureau Eemland aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Gebruiker is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Taalbureau Eemland met betrekking tot haar Diensten.
8. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Taalbureau Eemland.
9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 7 Overmacht

1. Onder 'overmacht' wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Taalbureau Eemland, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede, maar niet uitsluitend verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte of overlijden van personeel van Taalbureau Eemland zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Taalbureau Eemland, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onlusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

Artikel 8 Garantie

Taalbureau Eemland biedt geen garanties met betrekking tot haar Diensten of de resultaten van het gebruikmaken van het Platform. Taalbureau Eemland streeft naar het online Platform te beheren, ontwikkelen en diensten te verrichten ten behoeve van het online Platform, maar Taalbureau Eemland biedt hierbij geenszins een garantie.

Artikel 9 Verbodsbepaling

Het is de Gebruiker onder geen enkele omstandigheid toegestaan Programma's en/of andere onderdelen van het Platform te publiceren, te kopiëren of te gebruiken op enige andere wijze die niet binnen het kader van de Overeenkomst valt.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Taalbureau Eemland kan niet aan het in dit artikel bepaalde worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Taalbureau Eemland behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Gebruiker garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Taalbureau Eemland van gegevens. Gebruiker zal Taalbureau Eemland vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 12 Klachtenregeling

Indien Gebruiker een klacht heeft dient Gebruiker dit schriftelijk te zenden aan info@taalbureau-eemland.nl Taalbureau Eemland zal de klacht dan zo snel mogelijk in behandeling nemen.

Artikel 13 Identiteit van Taalbureau Eemland

1. <https://online.taalbureau-eemland.nl/> is een website van Taalbureau Eemland. Taalbureau Eemland is statutair gevestigd te Soest, aan de Vaardehoogtweg 4(3763 LM) en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32156029.
2. Taalbureau Eemland is per e-mail te bereiken via info@taalbureau-eemland.nl

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Taalbureau Eemland en haar Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Taalbureau Eemland en Gebruiker mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amsterdam